



POLÍTICA DE CALIDAD E HIGIENE

PA01.01.00

La Dirección de **IMAGEMAKERS, S.L.**, empresa dedicada al diseño, prototipado y fabricación cajas, cajas forradas, cánisters, carpetas y expositores de cartón, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para su Sistema de Gestión conforme a la norma ISO 9001:2015.

Nos comprometemos a:

- **Satisfacer plenamente a nuestros clientes**, cumpliendo sus requisitos, especificaciones técnicas, plazos de entrega y expectativas, así como todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- **Garantizar la calidad, seguridad y funcionalidad del packaging**, asegurando que nuestros productos cumplen con los requisitos de uso previsto, resistencia, protección del producto y, cuando aplique, contacto indirecto con alimentos conforme a la normativa vigente.
- **Aplicar criterios de sostenibilidad en nuestros productos y procesos**, promoviendo el uso de materiales reciclables, optimizando consumos, reduciendo residuos y fomentando soluciones de packaging responsables con el medio ambiente.
- **Analizar el contexto de la organización y gestionar riesgos y oportunidades**, especialmente aquellos relacionados con la calidad del producto, la cadena de suministro y el impacto ambiental.
- **Establecer y revisar objetivos de calidad y sostenibilidad**, medibles y coherentes con esta política, orientados a la mejora continua del desempeño global de la empresa.
- **Asegurar la disponibilidad de recursos adecuados**, tanto humanos como técnicos e infraestructurales, garantizando la eficacia de los procesos productivos y del sistema de gestión.
- **Desarrollar la competencia, formación y concienciación del personal**, implicándolo activamente en la calidad, la seguridad del producto y la sostenibilidad.
- **Controlar y mejorar continuamente nuestros procesos**, mediante el seguimiento de indicadores, auditorías internas, evaluación de proveedores y revisión por la Dirección.
- **Fomentar la mejora continua y la innovación**, orientadas a ofrecer soluciones de packaging eficientes, seguras y sostenibles que aporten valor a nuestros clientes.

La Dirección asume el liderazgo y la responsabilidad de implantar, mantener y comunicar esta Política, asegurando que es comprendida, aplicada y disponible para todas las partes interesadas.

Firma y fecha:

Juanjo Carbonell

31/03/2026